

**UCHWAŁA NR XLVI/244/10
RADY GMINY NOWOSOLNA**

z dnia 6 lipca 2010 r.

**w sprawie regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla Zakładu
Gospodarki Komunalnej Gminy Nowosolna**

Na podstawie art.18.ust.2 pkt15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591; z 2002 r. Nr 23, poz.220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz.1271 i Nr 214, poz. 1806; z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz.1568; z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203; z 2005 r. Nr 172, poz.1441, Nr 175, poz.1457; z 2006 r. Nr 17, poz.128, Nr 175, poz.1457, Nr 181, poz. 1337; z 2007 r., Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218; z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458; z 2009 r. Nr 52, poz. 420 i Nr 157, poz. 1241, z 2010 r., Nr 28, poz. 142 i poz. 146) oraz art19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123 poz.858, z 2007r. Nr 123, poz.1033, z 2009 r. Nr 98, poz. 97, z 2010 r. Nr 47, poz. 278), uchwała się, co następuje:

**Rozdział 1.
Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nowosolna.

§ 2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 3. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Wójt - Wójta Gminy Nowosolna;
- 2) gmina – Gminę Nowosolna;
- 3) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123 poz.858 ze zm.);
- 4) umowa – umowę o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków ,o której mowa w art.6 ustawy;
- 5) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 4. Zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

**Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo**

§ 5. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do dostarczania wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem;
- 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na poziomie określonym oddzielnymi przepisami;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;
- 5) regularnie informować Wójta o jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia, nie rzadziej niż raz na kwartał;
- 6) po dokonanej odbiorze przyłącza zamontować i zaplombować wodomierz. Wymiana wodomierza następuje na koszt Przedsiębiorstwa z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy odbiorcy usług.

§ 6. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków;
- 3) zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków;
- 4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 7. Ponadto przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
- 2) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą ,której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;
- 3) zapewnić spełnianie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych określanych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 4) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięło wodę z przyczyny, o której mowa w art.8 ust.1 pkt 2 ustawy.

§ 8. Odbiorca usług jest obowiązany:

- 1) zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na własny koszt w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, w przypadku gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne jest własnością Odbiorcy;
- 2) usunąć awarię przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na własny koszt, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy;
- 3) zapewnić prawidłowe utrzymanie wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi użytkowania budynków mieszkalnych;
- 4) zapewnić prawidłowe utrzymanie pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe , w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenia pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 5) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzanych uszkodzeniach wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
- 6) wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie;
- 7) utrzymywać wewnętrzną instalację wodociągową i kanalizacyjną w stanie uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego;
- 8) zabezpieczyć instalację wewnętrzną przed cofnięciem się ścieków sieci kanalizacyjnej do instalacji wewnętrznej;
- 9) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo o zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków, spowodowanych awarią.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 9. 1. Odbiorca usług może zawrzeć umowę w siedzibie przedsiębiorstwa w godzinach jego otwarcia.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane upoważnić co najmniej jedną osobę do wyjaśnienia Odbiorcy usług wszelkich zagadnień związanych z zawieraną umową i udostępnić mu umowę w formie pisemnej.

§ 10. W przypadku umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zmiana należności, wynikająca ze zmiany taryf za zapatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, nie wymaga formy pisemnej. Odbiorca usług jest obowiązany uiszczać należności wynikające z taryfy za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków .

§ 11. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną;
- 2) utraty przez Odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości;
- 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub postępowania likwidacyjnego strony .

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa poza przyczynami wskazanymi w ust.3 również w razie wygaśnięcia umowy zawartej przez przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą nieruchomości ,w której znajduje się lokal.

§ 12. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo zaprzestaje świadczenia usług w szczególności przez dokonanie zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego/ oraz demontaż wodomierza głównego.

Rozdział 4.

Przepisy dotyczące sposobu rozliczeń na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfach między przedsiębiorstwem a odbiorcą usług

§ 13. 1. Rozliczanie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Ilość dostarczanej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza, w tym wodomierza głównego, a w razie jego braku na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa .

3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

4. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach ,gdy wielkość jej zużycia na ten cel jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

6. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wyprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa, w braku urządzeń pomiarowych ,ilość ścieków jest ustalona jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza własnego.

7. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa, w braku urządzeń pomiarowych ,ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

8. W przypadkach określonych w ust.6 i 7 odbiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego ,jego legalizacji i utrzymania.

§ 14. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.

3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

5. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§ 15. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek ,o którym mowa w ust.1 musi zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy(imię , nazwisko ,miejsce zamieszkania i adres wnioskodawcy lub siedzibę i adres jednostki organizacyjnej będącą wnioskodawcą);
- 2) wskazanie osób reprezentujących wnioskodawcę będącego jednostką organizacyjną;
- 3) określenie lokalizacji inwestycji;
- 4) określenie rodzaju przyłączy.

3. W przypadku gdy świadczenie usług jest uzależnione od możliwości technicznych dostawcy, do wniosku należy dołączyć:

- 1) określenie:rodzaju i parametrów zamontowanych urządzeń, charakterystyki zużycia wody, rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków oraz przeznaczenia wody;
- 2) informacje określające techniczną charakterystykę obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności: powierzchnię użytkową i rodzaj lokali w budynkach zasilanych w wodę oraz wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki;
- 3) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

4. Do wniosku, o którym mowa w ust.1 ,osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci dołącza:

- 1) kserokopię dokumentu lub oświadczenie o prawie dysponowania nieruchomością ,której dotyczy wniosek;
- 2) mapę sytuacyjną , określającą lokalizację nieruchomości, o której mowa w ust.1,względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu;
- 3) aktualny odpis z właściwego rejestru ,zawierający dane o osobach reprezentujących jednostkę organizacyjną i o sposobie jej reprezentacji.

§ 16. 1. Jeżeli są spełnione warunki umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku ,o którym mowa w § 15 ust.1,wraz z kompletem załączników, wydaje warunki przyłączenia osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. W przypadku braku możliwości przyłączenie nieruchomości do sieci , przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując powody ,które uniemożliwiają przyłączenie.

§ 17. 1. Wydane przez dostawcę warunki przyłączenia się do sieci są ważne przez okres dwóch lat od daty ich wydania.

2. Przed zawarciem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków dostawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków przyłączenia ,o których mowa w § 16 ust.1.

3. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy lub w terminie uzgodnionym z odbiorcą usług.

§ 18. Realizację budowy przyłącza ,studni wodomierzowej, pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego oraz nabycie urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 19. 1. Jeżeli umowa o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, odbiorca usługi odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniami pomiarowymi włącznie.

2. Wodomierze ,poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich zakup, montaż, legalizacja oraz utrzymywanie obciąża odbiorcę usług.

Rozdział 6.

Przepisy dotyczące technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych w braku wystarczających mocy przerobowych albo niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających świadczenia usługi, polegających na:

- 1) braku sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w bezpośrednim sąsiedztwie nieruchomości objętej wnioskiem;
- 2) złym stanem technicznym istniejących urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 3) niewystarczającym przekroju lub ciśnienia w istniejących przewodach.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 21. 1. W zakresie dostawy wody miejscem wydania rzeczy, w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. W zakresie odbioru ścieków miejsce wydania rzeczy znajduje się przed pierwszą studzienką na terenie nieruchomości, a w przypadku braku studzienki na terenie nieruchomości-na granicy budynku.

Rozdział 7.

Regulacje dotyczące sposobu dokonywania odbioru przyłącza przez przedsiębiorstwo

§ 22. 1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci zgodnie z uzgodnionym projektem przyłącza

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale stron lub ich upoważnionych przedstawicieli.

3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny.

Rozdział 8.

Przepisy regulujące sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków oraz przepisy dotyczące standardów obsługi odbiorców usług

§ 23. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 24. 1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi lub środowiska naturalnego albo uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków;
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi lub środowiska.

2. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust.1, przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty oraz zapewnia zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

§ 25. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 26. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawach wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo powinno informować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 27. Przedsiębiorstwo powinno zapewnić odbiorcom usług należyty poziom obsługi, w szczególności przez wyodrębnienie stanowiska pracy do spraw obsługi klienta, a także przez telefoniczne udzielanie informacji.

§ 28. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania, na wniosek odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy, pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji o stosowanych taryfach.

§ 29. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat.

2. Reklamacje ,o których mowa w ust.1 odbiorca usług wnosi listem poleconym lub w siedzibie przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje zgłoszone reklamacje niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo lub organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, odbiorca usług ma prawo do żądania upustu w opłatach na zasadach określonych w umowie.

Rozdział 9.

Przepisy dotyczące warunków dostarczania wody do celów przeciwpożarowych

§ 30. 1. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określają oddzielne przepisy.

3. Zapewnienie dostarczania wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej przez przedsiębiorstwo z gminą.

4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru wody jest ustalana na podstawie informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umowie ,o której mowa w ust.3.

5. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe dostawca obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

Rozdział 10.

Postanowienia końcowe

§ 31. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc obowiązująca uchwała Nr XLI/280/05 Rady Gminy Nowosolna z dnia 29 grudnia 2005 roku.

§ 32. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Nowosolna.

§ 33. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Nowosolna

Marek Markiewicz