



Warszawa, 2022-01-13

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

ZGK GN

wpłynęło dn. 19.01.2022

WA.RZT.70.218.2021/9

- Zakład Gospodarki Komunalnej
Gminy Nowosolna

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Nowosolna, ul. Rynek Nowosolna 1, 92-703 Łódź z dnia 28 października 2021 r. (data wpływu: 4 listopada 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nowosolna na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

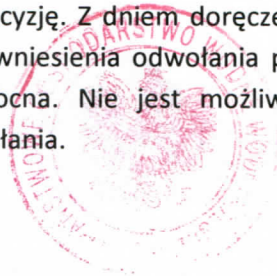
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem organu wydającego, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CADENIEKTORA

Agnieszka Zientara

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Nowosolna, ul. Rynek Nowosolna 1, 92-703 Łódź;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Nowosolna działa na podstawie Uchwały nr XX/111/92 Rady Gminy Nowosolna z dnia 30 grudnia 1992 roku w sprawie utworzenia Zakładu, Statutu oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działalności Zakładu jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a w pozostałej działalności:

- wykonywanie robót związanych z budową przyłączy wodociągowych;
- usługi pozostałe polegające na odpłatnych interwencjach w zakresie uszkodzeń spowodowanych przez odbiorców oraz na życzenie odbiorcy tj. wymiana urządzenia pomiarowego uszkodzonego z winy klienta, plombowanie itp.;
- bieżące utrzymanie dróg gminnych i powiatowych na terenie gminy – działalność dotowana w całości.

Koszty działalności zakładu dostosowane są do rodzajów działalności, wyodrębnione są również koszty pokrywane z nadwyżki środków obrotowych z roku poprzedniego.

W 2020 roku poszczególne działalności miały następujący procentowy udział w całości kosztów rodzajowych Zakładu:

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę - 33,37%,
- zbiorowe odprowadzanie ścieków - 3,27%,
- wykonywanie przyłączy wodociągowych - 6,88%,
- koszty pokryte z nadwyżki środków obrotowych z poprzedniego roku 1,45%,
- działalność dotowana w zakresie bieżącego utrzymania dróg gminnych 44,15%,
- działalność dotowana w zakresie bieżącego utrzymania powiatowych 10,80%,
- wykonywanie usług pozostałych 0,07%,

Wycenienie szczegółowe ujęte zostało w załączniku nr 1.

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.
- Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 17 marca 2021 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Dz.U z dnia 22 marca 2021 r. Poz. 520

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Nowosolna z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Nowosolna prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowosolna na podstawie ustawy.

Przedmiot działalności Zakładu stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych pozostających w posiadaniu Gminy Nowosolna, usługobiorcom z którymi zawarto umowę;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: (przewodowe) odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi Zakład zawarł umowy. W tym celu Zakład wykorzystuje posiadane urządzenia kanalizacyjne oraz organizuje pracę służb technicznych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług na rzecz gospodarstw domowych (Grupa 1), oraz pozostałych taryfowych grup odbiorców, Zakład określił strukturę i rodzaj taryf:

- dla dostawy wody, taryfę wieloczętonową i niejednolitą zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej naliczanej kwartalnie.
- dla odprowadzania ścieków, taryfę jednoczętonową, niejednolitą.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców wody	Opis grup taryfowych
TGO 1 Gospodarstwa domowe	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani kwartalnie, wg taryfy i wskazań wodomierza głównego
TGO 2 Podmioty prowadzące działalność gospodarczą	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą pobierający wodę na cele socjalne i gospodarcze rozliczani kwartalnie, wg taryfy i wskazań wodomierza głównego
TGO 3 Podmioty rozliczane wg normy zużycia (ryczałtowcy)	Podmioty odbierające wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani kwartalnie, wg taryfy i przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;

Dyrektor Zakładu
Gospodarki Komunalnej
Gminy Nowosolna
Adam Ciupiński

TGO 4 Organizacje użyteczności publicznej	Organizacje użyteczności publicznej prowadzące działalność społeczno-gospodarczą, na terenie gminy Nowosolna, pobierający wodę na cele socjalno-bytowe i statutowe rozliczani kwartalnie, wg taryfy i wskazań wodomierza głównego.
TGO 5 Gmina zużywająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy	Gmina zużywająca wodę na cele określone jak w art. 22 ustawy, w tym na cele przeciwpożarowe, rozliczana kwartalnie na podstawie oświadczenia o zużyciu wody (informacji podanych przez jednostki straży pożarnej).

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców ścieków	Opis grup taryfowych
TGO 1 Gospodarstwa Domowe	Gospodarstwa domowe - odprowadzające ścieki socjalno-bytowe rozliczani kwartalnie wg taryfy i wskazań wodomierza głównego, którego wskazania mogą być pomniejszone o wielkość wody bezpowrotnie zużytej mierzonej dodatkowym wodomierzem.
TGO2 Organizacje użyteczności publicznej	Organizacje użyteczności publicznej (ośrodki wychowania, edukacji i opieki, urzędy, posterunki itp.) prowadzące działalność społeczno-gospodarczą na terenie gminy Nowosolna, odprowadzające ścieki komunalne do gminnej sieci kanalizacyjnej, rozliczani kwartalnie wg taryfy i wskazań wodomierza głównego, którego wskazania mogą być pomniejszone o wielkość wody bezpowrotnie zużytej mierzonej dodatkowym wodomierzem.
TGO 3 Pozostali dostawcy ścieków komunalnych	Pozostali dostawcy ścieków komunalnych, podmioty i organizacje prowadzące na terenie gminy Nowosolna działalność o charakterze produkcyjnym, usługowym i handlowym, odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani kwartalnie wg taryfy i wskazań wodomierza głównego, którego wskazania mogą być pomniejszone o wielkość wody bezpowrotnie zużytej mierzonej dodatkowym wodomierzem.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosowana jest:

- cena – wyrażona jest w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- opłata abonamentowa naliczana kwartalnie na odbiorcę wody za „gotowość”, odczyt oraz sposób rozliczenia. W przypadku podmiotów rozliczanych wg normy zużycia nie ma konieczności dokonywania odczytów wodomierzy, stąd opłata ta jest niższa.

W rozliczeniach za odebrane ścieki stosowana jest:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków.

Dyrektor Zakładu
Gospodarki Komunalnej
Gminy Nowosolna
Adam Ciupiński

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 6 miesiąca obowiązywania taryfy
1	TGO 1 Gosp. Dom.	cena wody (zł/m ³)	3,07	3,09	3,12
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./kw.)	7,50	7,50	7,50
2	TGO 2 Podm. Dz. Gosp.	cena wody (zł/m ³)	3,37	3,39	3,41
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./kw.)	7,50	7,50	7,50
3	TGO 3 Ryczałt	cena wody (zł/m ³)	3,12	3,14	3,17
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./kw.)	5,91	5,91	5,91
4	TGO 4 Użyteczn. Publiczna	cena wody (zł/m ³)	3,30	3,31	3,34
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./kw.)	7,50	7,50	7,50
5	TGO 5 Gmina wg art. 22 ustawy	cena wody (zł/m ³)	3,31	3,33	3,35
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./kw.)	7,50	7,50	7,50

Do cen netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dyrektor Zakładu
 Gospodarki Komunalnej
 Gminy Nowosolna

Adam Ciupiński

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1 Gosp.Dom	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,63	10,77	10,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./kw.)	0,00	0,00	0,00
2	TGO 2 Użyt. Publiczna	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,63	10,77	10,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./kw.)	0,00	0,00	0,00
3	Grupa 3 Pozostali	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,63	10,77	10,95
		stawka opłaty abonamentowej (zł/odb./kw.)	0,00	0,00	0,00

Do cen netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający na podstawie umowy z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, ustala się jako iloczyn taryfowej ceny za dostawę wody lub odprowadzanie ścieków i odpowiadającej im pomierzone ilości dostarczonej wody i odpowiadającą im ilość odprowadzonych ścieków.
 - Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
 - Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza wielkość ta pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- 2) Opłata abonamentowa za pobór wody, naliczana jest kwartalnie wg stawki taryfowej.

Dyrektor Zakładu
Gospodarki Komunalnej
Gminy Nowosolna
Adam Ciupiński

Stawki abonamentowe „za gotowość” mają jedną podstawę, tj. do 15% planowanych niezbędnych przychodów (razem). Kolejnymi czynnikami wpływającym na wysokość stawki opłaty abonamentowej jest odczyt i sposób rozliczania za zużytą wodę. W przypadku podmiotów rozliczanych wg normy zużycia nie ma potrzeby dokonywania odczytów wodomierzy, stąd opłata ta jest niższa. Do kalkulacji przyjęto arbitralnie stawki opłaty abonamentowej spełniającej kryteria: społeczne oraz ww. udziale w planowanych niezbędnych przychodach j.w.

Rozliczenia z odbiorcami rozliczanymi na podstawie normy zużycia dokonywane są na podstawie ceny i stawki ustalonej dla „gospodarstw domowych” skorygowany o publikowany w Rozporządzeniu z dnia 14 stycznia 2002 r „w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody” wskaźnik wyposażenia mieszkania w instalacje wodociągowe i sanitarne.

Na podstawie taryfy jest rozliczana także Gmina reprezentowana przez Urząd Gminy Nowosolna zgodnie z obowiązującą ceną za wodę pobraną na cele zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. Gmina rozliczana jest kwartalnie na podstawie oświadczeń o zużyciu wody składanych przez jednostki straży pożarnej. Na terenie gminy Nowosolna nie wykorzystuje się wody na cele tj. utrzymanie zieleni, zasilanie fontann i źródeł ulicznych.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w okresie rozliczeniowym w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Okres rozliczeniowy – 3 miesiące.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz.70).

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia

Przedsiębiorstwo, posługując się nowoczesnymi technologiami utrzymania urządzeń, zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i należyłą jakość

odprowadzanych ścieków do gminnej sieci kanalizacyjnej. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Zakładem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W razie przerwy w dostawie wody Zakład zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego w siedzibie przy ul. Rynek Nowosolna 1 w Łodzi, w godzinach pracy Zakładu oraz informuje odbiorców o jego lokalizacji. Dla zachowania ciągłości dostaw wody może być ona dostarczana również cysternami, a także w postaci butelkowanej za uprzednim wskazaniem punktów odbioru wody dowożonej.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę koszty są wspólne dla wszystkich grup taryfowych. Różnica w ponoszonych kosztach pomiędzy grupami sprowadza się do kosztów ponoszonych opłat za usługi wodne – pobór wód.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Dla zapewnienia ciągłości dostawy wody o odpowiedniej jakości Zakład kontroluje jakość dotaczanej wody w ustalonych punktach jej dostawy i odbioru. Zakład przeprowadza badania jakości wody zgodnie z planem kontroli wewnętrznej wody w uzgodnieniu z Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Łodzi. Badania są wykonywane przez akredytowane laboratorium, z którym Zakład ma podpisaną umowę. Wyniki tych badań przekazywane są do Sekcji Higieny Komunalnej Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Łodzi. Informacja ta jest udostępniana do publicznej wiadomości w gminie.

Dla zapewnienia stałego dostępu podmiotów, dostawców ścieków do usług świadczonych przez Gminę, Zakład systematycznie kontroluje jakość ścieków dostarczanych do gminnej sieci kanalizacyjnej w zakresie ich jakości określonej jak w przepisach prawa, umowie i wg wskaźnika toksyczności ścieków określonego wg właściwości eksploatacyjnych posiadanej oczyszczalni ścieków.

W przypadku stwierdzenia w badanych ściekach stężeń lub ładunków zanieczyszczeń przekraczających warunki jak w indywidualnej umowie, Usługodawca dokona szczegółowego badania jakości odprowadzanych ścieków, i wykona ustalone umową czynności techniczne i rozliczeniowe.

Odbiorcy mają prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności: ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi, funkcjonowania przyrządów pomiarowych. Reklamacje dotyczące naruszenia jakości, ciągłości dostaw oraz ciśnienia wody powinny być dokonywane niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Zakład. Reklamacja powinna zawierać minimum.:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz adres jego zamieszkania lub siedziby,
- 2) opis przedmiotu reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.

Zakład rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu.

do 30 dni, o czym Odbiorca jest informowany pisemnie. Jeżeli rozpatrzenie wniosku wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Zakład. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Zakład w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia. Reklamację wskazań wodomierza głównego uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowe działanie tego wodomierza. Jeżeli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy lub na najbliższym odcinku sieci w miejscu technicznie dostępnym.

Zakład udziela również odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje w szczególności w sprawach zakłóceń dostawy wody i odprowadzania ścieków w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną – bez zbędnej zwłoki jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, tym samym kanałem informacyjnym;
- 2) wystąpienia na piśmie – w terminie 14 dni roboczych, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenia informacji w innej formie.

Dostępne są dwa numery telefonów alarmowych: 507-102-192 oraz 503-191-854, na które całodobowo można zgłaszać sprawy związane wodociągami na terenie gminy Nowosolna np. awarie sieci wodociągowej.

Nie ustala się opłat za odprowadzanie wód opadowych i roztopowych, pochodzących z dróg, placów i powierzchni utwardzonych.

Dyrektor Zakładu
Gospodarki Komunalnej
Gminy Nowosolna
Adam Ciupiński